

Korisničko uputstvo
„HCP HAWK Modem“
High Speed GPRS Modem Class 12
Quad Band GSM modem USB/RS232



HCP d.o.o
Mirka Tomića - pasaž
37000 Kruševac
tel. 037 - 418 790
fax. 037 - 418 820
support@hcp.co.yu

Sadržaj

1. [Autorsko pravo](#)
2. [Važne napomene pre instalacije modema](#)
 - 2.1. [Podržani računari](#)
3. [Opšte uputstvo](#)
 - 3.1 [Prednja strana modema](#)
 - 3.2 [Zadnja strana modema](#)
4. [Instalacija modema](#)
 - 4.1 [Instalacija modema WinXP](#)
 - 4.2 [Instalacija HAWK RS232](#)
 - 4.2.1 [Instalacija HAWK RS232 WinXP](#)
 - 4.2.2 [Instalacija HAWK RS232 za ostale OS](#)
5. [Parametri veze i podešavanje konekcije](#)
6. [Problemi u radu](#)
7. [Pojmovi](#)
8. [Tehničke karakteristike modema](#)
9. [Garantni uslovi korišćenja](#)

1. Autorsko pravo

Copyright 2005, 2006, HCP communication products. Sva prava su rezervisana. Ovo uputstvo **ne može** biti reprodukovano niti kopirano, ni jedan deo kao ni u celosti bez dozvole "HCP Communication Products". Isto tako HCP ne snosi nikakvu odgovornost za štetu prouzrokovanu korišćenjem naših proizvoda u ovom uputstvu.

2. Važne napomene pre instalacije modema

Pre svega želimo da Vam se zahvalimo, na poverenju koje ste nam ukazali time što ste doneli odluku da koristite proizvode firme HCP d.o.o.



HCP Hawk Modem



HCP Edge Modem



HCP Shark Modem



HCP S rider Terminal

Molimo Vas da pre početka instaliranja proverite da li ste u originalnom pakovanju HCP modem-box dobili:

- HCP Hawk modem, sa antenom i nosačem SIM kartice;
- USB kabl;
- Instalacioni CD;
- Garantni list;
- AC/DC ispravljač (verzija RS232);

Ako bilo koja komponenta nedostaje ili je oštećena, molimo Vas da kontaktirate najbližeg prodavca.

Važne napomene za sigurno i bezbedno korišćenje

Ova sekcija, sadrži važne informacije koje Vam pomažu za efikasnije i bezbednije korišćenje proizvoda. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate pre korišćenja Vašeg modema.

INSTALACIJA

Čitanje i praćenje instrukcija – PAŽLJIVO pročitajte instrukcije pre korišćenja modema kao i za vreme instalacije i korišćenje istog.

Proverite AC/DC Adapter – Molimo Vas da ISKLJUČIVO koristite originalni adapter iz HCP HAWK-Box-a

Temperaturni uslovi korišćenja- Molimo Vas da modem koristite u skladu sa dozvoljenim temperaturama navedenih u poglavlju 8. "Tehničke karakteristike modema". U suprotnom Vam NE priznajemo garanciju.

Ne koristite ga blizu vode- Ne koristiti modem blizu vlage i vode kao što su lavaboi, kade i posude sa vodom.

Ne koristite modem blizu jakih izvora toplote – na primer blizu kuhinskih šporeta, ringli ili jakih peći.

Ne prekrivajte modem u toku rada – Na kućištu su predviđeni otvori za hlađenje modema, pa prekrivanjem istog ometate rad modema.

SVAKO NEPRIDŽAVANJE GORE POMENUTIH NAPOMENA, POVLAČI ZA SOBOM NEPRIZNAVANJE GARANCIJE!

2.1 Podržani računari

HCP Hawk USB:

Za pravilan rad modema minimalno je potrebno:

- Pentijum II 400 MHz ili kompatibilni računar
- 128 MB interne memorije
- 10 Mb prostora na hard disku
- CD-Rom uređaj
- Instaliran Microsoft Windows XP (Pro ili Home), Windows 2000

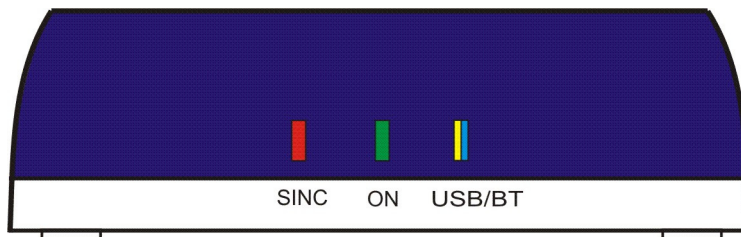
HCP Hawk RS232:

Za pravilan rad modema minimalno je potrebno:

- Pentijum I 100 MHz ili kompatibilni računar sa slobodnim RS-232 priključkom
- 16 MB interne memorije
- Instaliran Microsoft Win 3.11/95/98/ME/NT/2000/XP, Linux, Unix SCO, BSD ...

3. Opšte uputstvo

3.1 Prednja strana modema

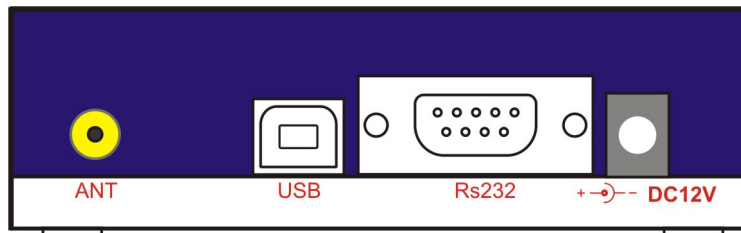


USB – Žuta dioda - signalizacija USB konekcije

ON – Želena dioda - indikacija rada modema

SINC – Crvena dioda - indikacija rada konekcije

3.2 Zadnja strana modema



ANT - Priključak za antenu

USB - Priključak za USB konekciju

RS232 - Seriski priključak (verzija HAWK RS-232)

DC12V - Priključak za AC/DC adapter

4 Instalacija modema

4.1 Instalacija modema WinXP (Home i Pro)

Pre instalacije ubacite instalacioni CD u kompjuter potom priključite USB kabl u slobodan priključak na vašem računaru. Sistem na vašem računaru će automatski detektovati novi uređaj, potom počinje instalacija novog uređaja.

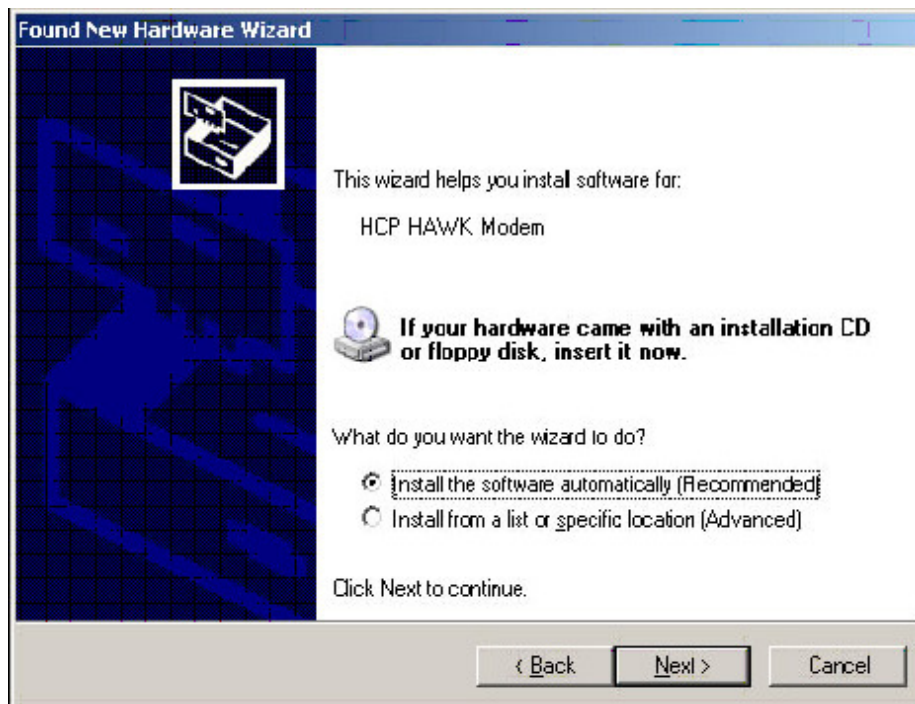


Slika 1.

Ponuđeni čarobnjak na sledećoj slici:

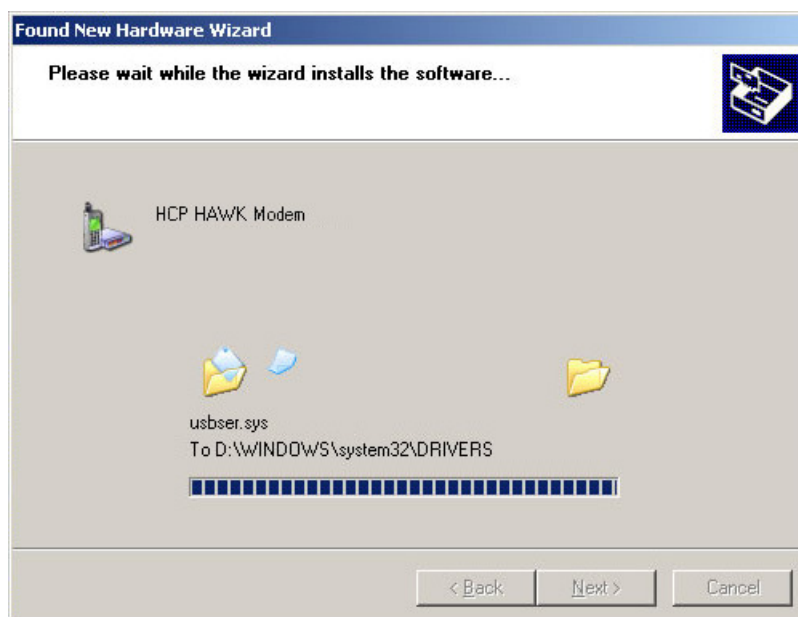


Slika 2.

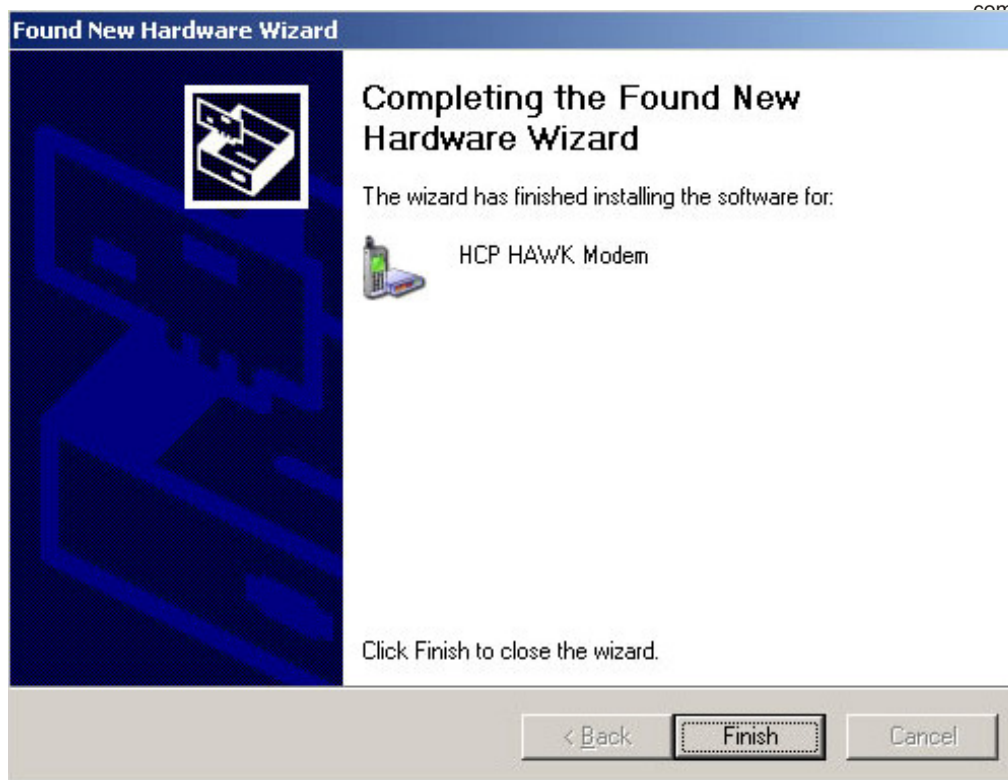


Slika 3

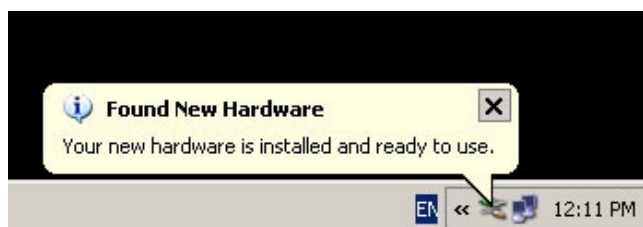
U narednom koraku Windows će prijaviti da ponuđeni podaci nisu sertifikovani od strane Microsoft-a i pitati Vas da li želite da nastavite započetu operaciju u svakom slučaju, što je potrebno da potvrdite.



Slika 4



Slika 5



Slika 6

Time je instalacija završena!

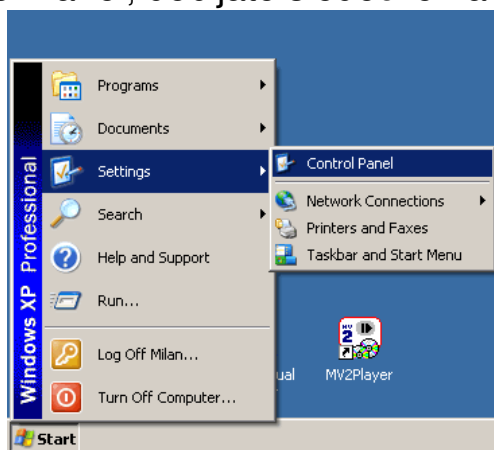
Ovim je instalacija modema završena, pa možete preći na sledeće poglavlje 5. Parametri veze i podešavanje konekcije.

4.2 Instalacija Hawk RS232

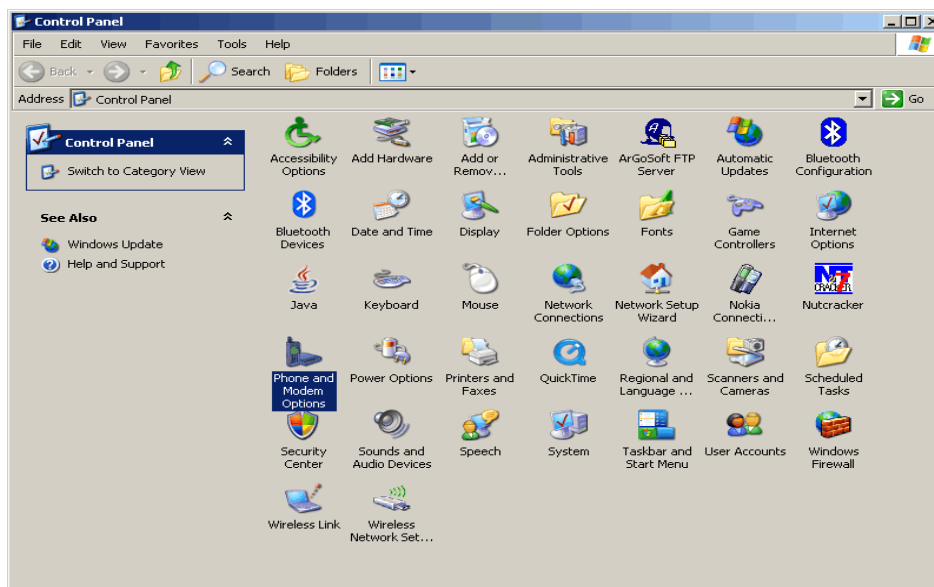
4.2.1 Instalacija Hawk RS232 WinXP (Home i Pro)

Pre instalacije potrebno je modem priključiti na AC/DC adapter, koji je priložen u originalnom pakovanju. Potom treba isti priključiti preko RS-232 kabla na računar. Tek kada ste sigurni da ste sve pravilno povezali i na prednjoj strani uređaja svetli “ON dioda”, možete krenuti sa instalacijom.

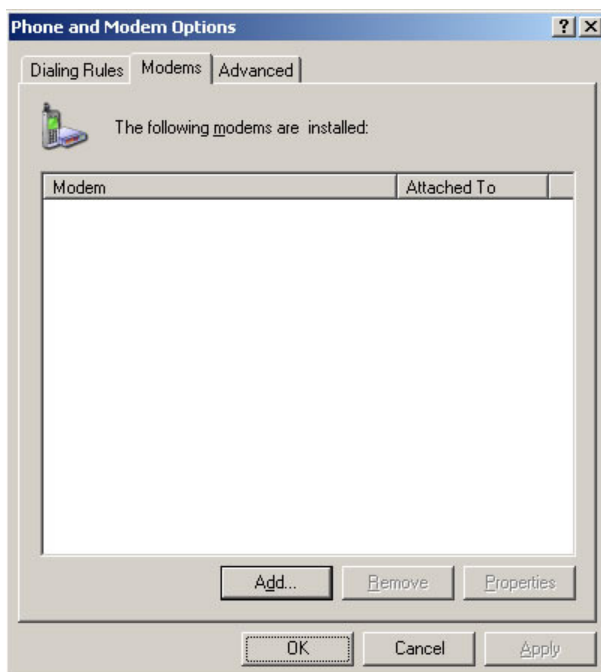
Start –Settings-Control Panel, dobijate sledeći ekran:



Slika 4.3.1

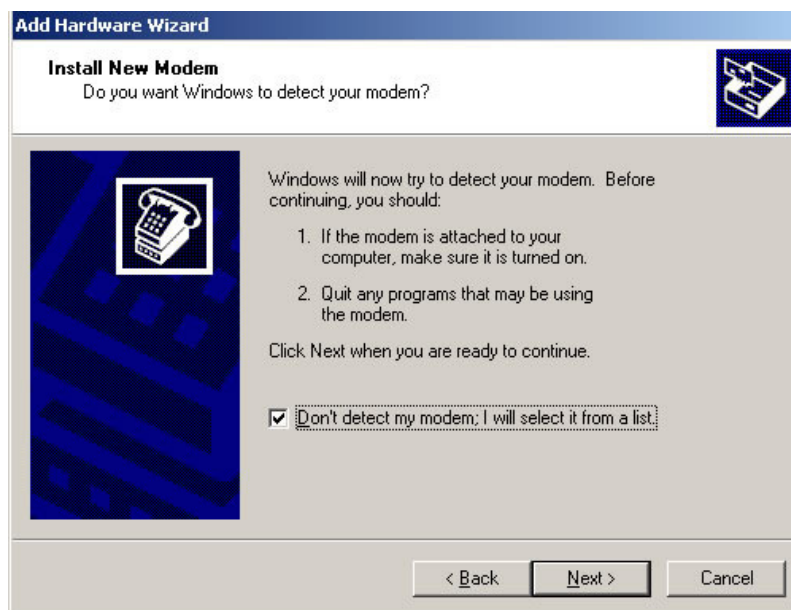


U Control Panel-u odabrati **modem and phone option** potom na **Modems** dobija se sledeća slika:



Slika 4.3.3

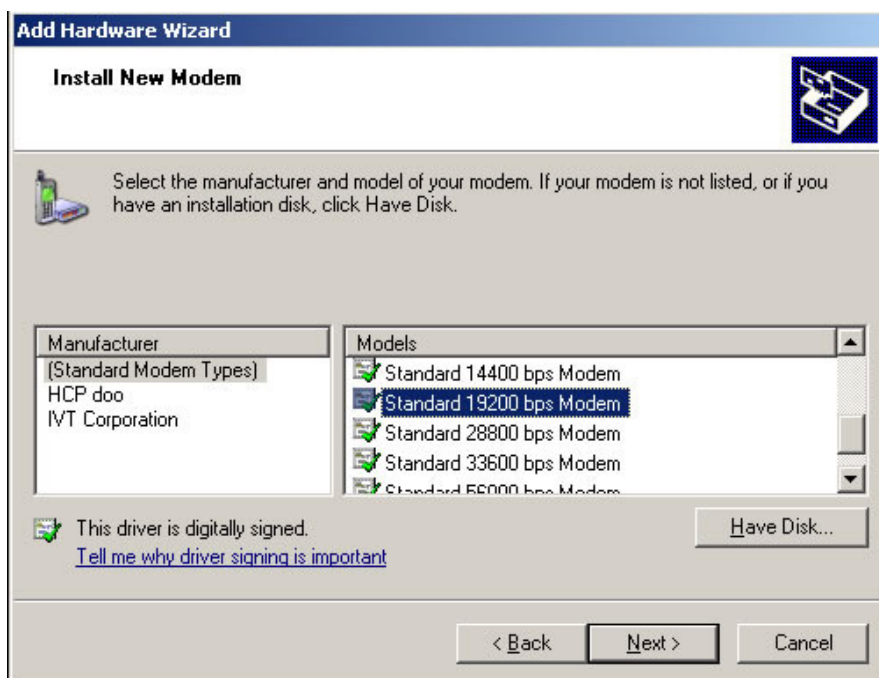
Pritiskom na **Add** prozorčić krećemo dodavanje novog modema u sistemu, te se dobija sledeći prozor:



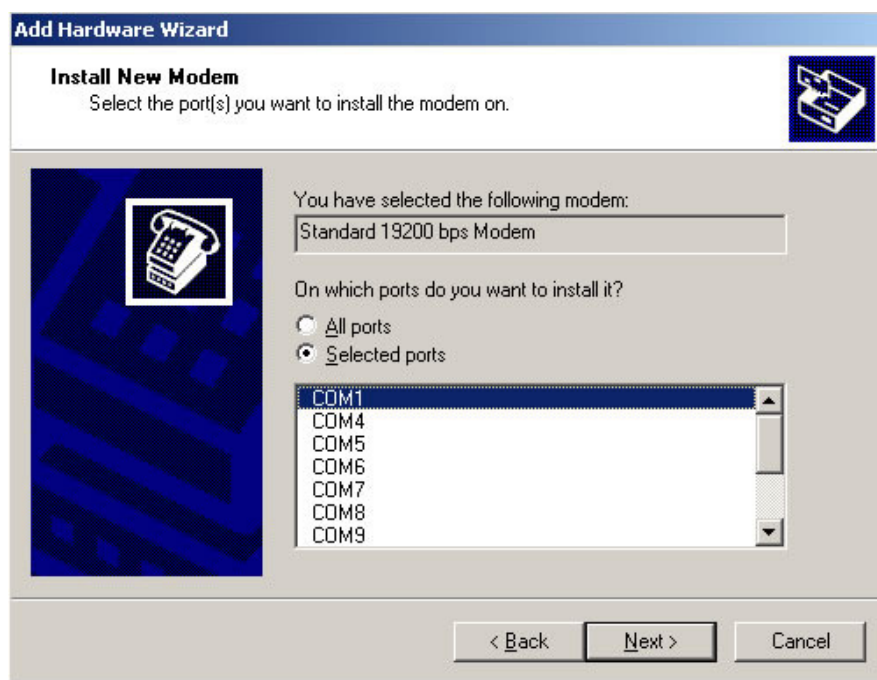
Slika 4.3.4

Potrebno je štiklirati opciju
“Don` t detect my modem; I will select it from a list”.

Potom kao na sledećoj slici odabrati **Standard Modem Types** i **Standard 19200 bps Modem**.



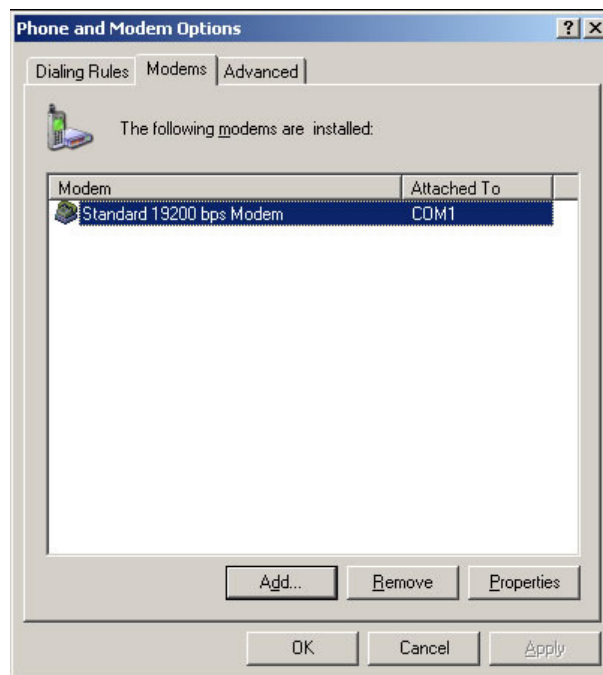
Slika 4.3.5



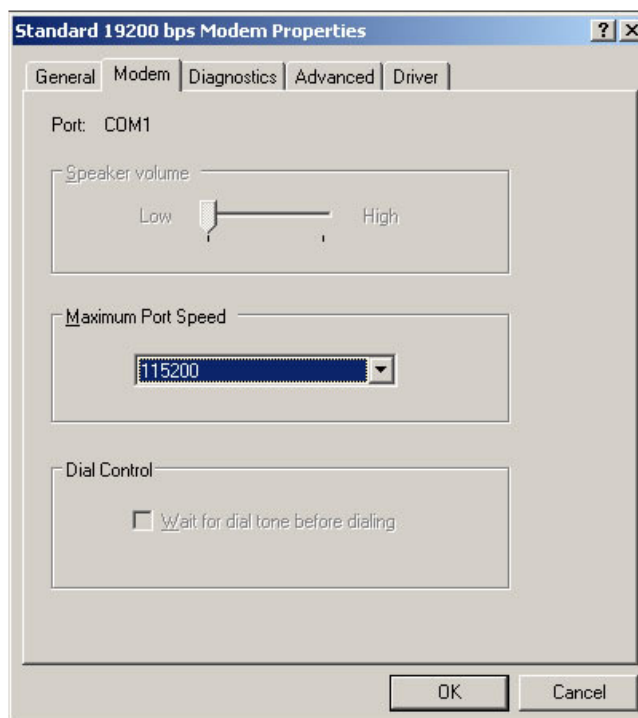
Zatim odaberite slobodan COM port na koji je modem priključen:

Slika 4.3.5

Sačekajte da se završi proces instalacije. Zatim kao na sledećoj slici (slika 4.3.6) odabrati **Properties**.



Slika 4.3.6



Slika 4.3.7

U **Modem** opciji “**Maximum Port Speed**” odabrati 115200.
Potom **OK**.
Čime je instalacija EDGE RS232 modema završena.

5. Parametri veze i podešavanje konekcije

4.2.2 Instalacija Hawk RS232 za ostale OS

Pre instalacije potrebno je modem priključiti na AC/DC adapter, koji je priložen u originalnom pakovanju. Potom treba isti priključiti preko RS-232 kabla na računar. Tek kada ste sigurni da ste sve pravilno povezali i ON dioda svetli na prednjoj strani uređaja možete krenuti sa instalacijom.

U zavisnosti od Operativnog sistema, instalacija zavisi od sistema do sistema.

HCP Hawk RS232 je u potpunosti kombatabilan sa AT komandama.

5. Parametri veze i podešavanje konekcije

Parametri veze se razlikuju, u zavisnosti od mobilnog operatera, pa budite sigurni da ste dobili kompletno uputstvo, i da ste proučili isto.

U uputstvu dobijate sledeće parametre:

Parametri veze	Primer	
	Telekom	Telenor
• Korisničko ime:	mts	mobtel
• Šifru za pristup:	064	internet
• Broj telefona:		*99***1#
• APN:		“gprswap”

VAŽNO: Molimo Vas da pre ubacivanja SIM kartice u modem budete sigurni da je ista otključana, odnosno da nije pod PIN zabranom. Ovo možete vrlo lako da proverite ubacivanjem kartice u mobilni telefonski aparat.

6. Problemi u radu

Hawk USB Modem:

Indikacije	Šta treba uraditi
Na modemu ne svetli ni jedna dioda	Proverite da li ste pravilno priključili USB kabl, ili zamenite isti.
Na modemu svetli samo USB dioda	Uređaj je potrebno odneti u servis

Hawk RS232 Modem:

Indikacije	Šta treba uraditi
Na modemu ne svetli ni jedna dioda	Proverite da li ste pravilno priključili adapter iz kompleta, i da li koristite originalni.
Na modemu svetli ON a ne svetli USB	Proverite da li ste pravilno priključili USB kabl, ili zamenite isti.
Na modemu svetli samo USB dioda	Uređaj je potrebno odneti u servis

7. Pojmovi

SIM

SIM (Subscriber Identity Module) identifikacijski modul pretplatnika je kartica sa svim relevantnim informacijama o GSM pretplatniku. SIM predstavlja vezu uređaja sa GSM mrežom i ima tri primarne uloge. Prva je kontrola uključenja u mrežu (autorizacija, te logovanje, primanje i slanje poziva), druga predstavlja čuvanje osnovnih podataka o korisniku i personalizaciju usluga, poput SMS-a i praćenja računa, a treća, marginalna, je vidno reklamiranje i označavanje operatera. Dimenzije SIM kartice su 1x1,5 cm.

GSM

GSM (Global System for Mobile communications) uveden davne 1992. godine danas najrašireniji sistem mobilne telefonije zasnovan je na digitalnoj tehnologiji. Bio je to početak novog razdoblja savremenih komunikacija.

U svetu se trenutno koriste tri frekventna raspona za GSM mobilnu telefoniju.

GSM900 prisutan u većem delu Evrope i Azije

GSM1800 Digital Cellular System (DCS), razvijen je nešto kasnije u frekventnom opsegu od 1800 MHz i danas se koristi u zap. Evropi. Često se označava skraćenicom GSM1800.

GSM1900 Personal Communications Systems (PCS) u opsegu 1900 MHz, funkcionše na teritoriji Severne Amerike, dakle SAD i Kanadi, i nekim zemljama Latinske Amerike i Afrike.

GPRS

GPRS (General Packet Radio Switching) kao standard Evropskog instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI) kao deo GSM 2+ faze. GPRS predstavlja implementaciju paketnog prenosa podataka (glasa) - umesto da se šalje konstantan niz podataka preko stalne veze, GPRS optimizira podatke koji se prenose tako što ih grupiše u pakete samo kad postoji potreba za tim. Korišćenjem GPRS-a, korisnicima GSM mreža omogućeni su download/upload podataka teoretskim brzinama do 171,2 kbit/s.

EDGE

EDGE (Enhanced Data for GSM Evolution), koji je, takođe, standardizovan u Evropskom institutu za standarde u telekomunikacijama (ETSI), predstavlja poslednju fazu razvoja komunikacija unutar GSM standarda. Ova tehnologija sadrži novu modulaciju koja omogućava protok podataka brzinom 384 kbit/s kroz postojeću GSM infrastrukturu. Posto je brzina od 384 kbit/s prva ponuđena brzina u razvoju treće generacije mobilne telefonije, EDGE će verovatno predstavljati alternativni put operaterima bez 3G licence. EDGE bi u perspektivi mogao ponuditi brzine do čak 560 kbit/s.

UMTS

UMTS (Universal Mobile Telephone Service) je evropski standard treće generacije mobilne telefonije (3G). Cilj UMTS-a je da omogući mrežama da ponude pravi globalni roaming i podršku za veliki broj usluga prenosa glasa, podataka i multimedijalnih sadržaja. Nekoliko načina prenosa podataka je prisutno u ovom standardu; UMTS će dopustiti prenos podataka brzinama do fantastičnih 2 MB/s. Komercijalne mreže bazirane na novom standardu su zasada u fazi izgradnje i testiranja, a njihov start očekuje se u narednim godinama. UMTS će omogućiti kreaciju novih, naprednijih mobilnih telefona koji će biti sposobni da, pored glasa, primaju velike količine podataka i multimedijalnih sadržaja, kao što je video u realnom vremenu.

Bluetooth

Bluetooth je tehnologija pomocu koje se vrši bežični prenos podataka između uređaja koji imaju istu tehnologiju. Pomoću Bluetooth standarda prenose se podaci bežičnim putem do razdaljine 100m, brzinom oko 700 Kbps. Bluetooth sistem definise kratku (10 metara) ili srednju (100 metara) radio vezu, ciji je maksimalni kapacitet prenosa glasa ili podataka 720kbps. Frekvencija prostiranja radio talasa je izmedju 2.4 i 2.48 GHz.

8. Tehničke karakteristike HCP Hawk modema

Glavne karakteristike:

- Dimenzije modema: 107x92x32 mm
- Težina: 163g
- Radna temperatura okoline: -25 do +40°C
- Napon napajanja: DC 7-30 V
- Temperaturna zaštita na: +85°C

GSM karakteristike:

- Podržani frekv.opsezi: 850/900/1800/1900 Mhz
- Izlazna snaga:
 - Class 4 do 2W
 - Class 1 do 1W
- Ostale podržane tehnologije: GPRS Multi class 12
SMS preko GSM ili GPRS

RS232 (HCP Hawk RS232):

- Ostalo: 9 pinski SUB-D konektor za serijsku komunikaciju sa punim pristupom AT komandama

9. Garantni uslovi korišćenja

Garancija važi jednu godinu od dana preuzimanja uređaja.

- U slučaju kvara proizvođač se obavezuje da popravi uređaj u roku od 30 (trideset) dana od dana donošenja uređaja na servis.
- U slučaju da u roku od 30. (trideset) dana od donošenja uređaja na servis uređaj ne bude popravljen proizvođač se obavezuje da kupcu isporuči nov uređaj FCO centralni servis ili kod distributera geografski najbližeg kupcu.

GARANCIJA NE VAŽI

- ako kvar nastane usled nestručnog rukovanja, više sile (električno pražnjenje, kvara na napojnoj mreži...).
- u slučaju korišćenja neoriginalnog AC/DC adaptera
- u slučaju mehaničkog oštećenja.
- ukoliko neovlašteno lice vrši bilo kakve prepravke ili popravke na uređaju.

HCP d.o.o
Mirka Tomića - pasaž
37000 Kruševac
tel. 037 - 418 790
fax. 037 - 418 820
support@hcp.co.yu